

Arborescence du Site Web Institutionnel CTI-CI

Avant-Propos

Le site web du CTI-CI ne doit pas être un simple catalogue de services. Il constitue la **vitrine numérique d'une infrastructure stratégique nationale**, conçue pour moderniser la microfinance ivoirienne et rayonner dans l'espace UEMOA. À ce titre, son architecture de navigation doit refléter trois exigences simultanées : la **crédibilité institutionnelle** attendue par la BCEAO, l'APSF-D-CI et les partenaires techniques et financiers ; l'**orientation service** requise par les SFD décideurs (DG, PCA, RAF, responsables SI) ; et le **caractère innovant** d'une structure qui place la mutualisation technologique et la souveraineté numérique des SFD au cœur de son modèle.

La présente arborescence enrichit et dépasse la proposition initiale (v1.0) en introduisant des différenciateurs forts : un **Observatoire de l'Inclusion Financière** comme rubrique originale à forte valeur institutionnelle, un **Espace Connecté SFD** pensé comme portail transactionnel et non comme simple page d'information, une rubrique **Innovation & Écosystème** positionnant le CTI-CI comme acteur de l'économie numérique africaine, et une structure éditoriale par type de visiteur.

1. Principes Directeurs de l'Architecture

1.1 Objectifs du site web

Le site web du CTI-CI doit accomplir simultanément cinq missions :

- **Informer** : présenter l'identité institutionnelle, la mission, la vision et les valeurs du CTI-CI ;
- **Convaincre** : valoriser le rôle de plateforme technologique mutualisée et démontrer la proposition de valeur pour chaque type de SFD ;
- **Convertir** : faciliter les démarches d'adhésion, de contact et de demande d'accompagnement ;
- **Crédibiliser** : renforcer la confiance de la BCEAO, de l'APSF-D-CI, des autorités et des partenaires techniques et financiers ;
- **Rayonner** : publier les actualités, les réalisations et contribuer au débat sectoriel sur l'inclusion financière numérique.

1.2 Principes de structuration

L'arborescence repose sur sept principes fondateurs :

1. **Clarté institutionnelle** - chaque rubrique porte un message institutionnel identifiable
2. **Orientation visiteur** - la navigation est pensée par profil (SFD, autorité, partenaire, presse)
3. **Différenciation** - des rubriques originales marquent le caractère innovant de la structure
4. **Appels à l'action visibles** - adhésion, support, contacts accessibles depuis toutes les pages
5. **Évolutivité** - l'architecture permet d'ajouter des sections sans restructuration

6. **Sobriété des niveaux** - maximum 2 niveaux de sous-menus pour préserver la lisibilité mobile
7. **Cohérence sémantique** - les intitulés sont lisibles par un directeur de SFD comme par un partenaire institutionnel

2. Vue Synthétique - Menu Principal

[LOGO CTI-CI]	[🔍] [FR EN]
Accueil L'Institution Nos Services Espace SFD Innovation & Écosystème	
Observatoire Projets Ressources Actualités Partenaires	
[Demander une adhésion] [Nous contacter]	

Menu horizontal principal (10 entrées) :

N°	Libellé	Positionnement
1	Accueil	Page d'entrée - identité et promesse
2	L'Institution	Identité, gouvernance, valeurs, trajectoire
3	Nos Services	Catalogue complet des 7 familles de services
4	Espace SFD	Portail dédié aux SFD : adhésion, offres, support
5	Innovation & Écosystème	✳️ <i>Différenciateur</i> - fintech, API, partenariats technologiques
6	Observatoire	✳️ <i>Différenciateur</i> - données sur l'inclusion financière, publications
7	Projets & Réalisations	Actions en cours, déploiements, jalons
8	Ressources	Documents, guides, médiathèque
9	Actualités	Blog, communiqués, événements, newsletter
10	Partenaires	Écosystème institutionnel et technologique

Boutons d'action permanents (header droit) :

- Demander une adhésion (*orange - CTA principale*)
- Nous contacter (*outline blanc*)
- Accès Espace Client (*icône clé - lien vers extranet SFD*)

3. Arborescence Détaillée par Rubrique

3.1 Accueil

"Permettre à tout visiteur de comprendre en moins de 10 secondes qui est le CTI-CI, pourquoi il existe et comment entrer en relation."

Blocs de contenu recommandés sur la page d'accueil :

Bloc	Contenu	Objectif
Hero	Slogan, promesse institutionnelle, 2 CTA	Capter l'attention, orienter
CTI-CI en bref	3 messages clés (Mutualisation · Confiance · Transformation)	Positionner rapidement
Chiffres clés	7 familles de services, 4 segments SFD, Horizon 2028, 100% engagement qualité	Crédibiliser
Nos Services phares	Aperçu des 7 familles avec liens	Orienter vers le catalogue
Pourquoi choisir le CTI-CI ?	5 arguments différenciateurs	Convaincre les décideurs SFD
Actualités récentes	3 derniers articles	Dynamisme, activité
Carte interactive	Localisation Abidjan Cocody + rayonnement UEMOA	Ancrage géographique
Accès rapide	Liens directs vers Espace SFD, Contact, Ressources	Conversion

3.2 L'Institution

Sous-menus :

- **Présentation générale**
 - Le CTI-CI en bref (*GIE, RCCM : CI-ABJ-03-2023-G10-00006, NCC : 2601944 M*)
 - Statut juridique et ancrage institutionnel
 - Contexte et justification stratégique
 - Positionnement dans l'écosystème UEMOA
- **Mission, Vision & Ambition 2028**
 - Mission officielle
 - Vision 2028
 - Ambitions 2026–2028
- **Nos Valeurs**
 - Équité · Transparence · Responsabilité · Discipline · Confidentialité · Pérennité
- **Gouvernance**
 - Assemblée Générale
 - Conseil d'Administration
 - Président du Conseil d'Administration (PCA)
 - Direction Générale
 - Équipes (technique, administrative et financière, commerciale)

- **Organisation interne**
 - Organigramme fonctionnel
 - Piliers opérationnels (*Support · Exploitation · Sécurité · Relation SFD · Pilotage économique*)
- **Cadre institutionnel & Partenariat stratégique**
 - Relation BCEAO
 - Relation APSFD-CI
 - Alignement politiques nationales d'inclusion financière
- **Feuille de Route 2026–2028**
 - T2 2026 - Finalisation des prérequis
 - T3 2026 - Mise en service structurée
 - 2027 - Montée en charge et extension
 - 2028 - Pérennisation et modèle régional

3.3 Nos Services

"Chaque service présenté selon une structure constante : description - bénéficiaires – bénéfices - modalités d'accès - contact."

Sous-menus :

- **Vue d'ensemble du catalogue**
 - Les 7 familles de services (*présentation synthétique et tableau comparatif*)
 - Télécharger le catalogue complet (*PDF*)
- **01 - Hébergement & Infrastructure Cloud**
 - Environnements Cloud sécurisés
 - Supervision 24/7, sauvegardes automatisées, restauration testée
 - Gestion des accès, journalisation, SLA
- **02 - SIG de Microfinance**
 - Déploiement, paramétrage, reprise de données TPO
 - Core banking : clients, épargne, crédit, comptabilité, trésorerie
 - Modules complémentaires : RH/paie, immobilisations, budget
 - LBC/FT, habilitations, reporting réglementaire
- **03 - Support & Exploitation Applicative**
 - Helpdesk multicanal (téléphone, e-mail, ticket)
 - Gestion des incidents N1/N2/N3
 - Base de connaissances, procédures documentées
- **04 - Cybersécurité & Continuité d'Activité**
 - Politique de Sécurité des SI (PSSI)

- Plan de Continuité (PCA) et Plan de Reprise (PRA)
- Sensibilisation ANSSI, gestion des vulnérabilités
- Lutte Anti-Blanchiment / Financement du Terrorisme (LBC/FT)
- **05 - Reporting, Données & Business Intelligence**
 - Tableaux de bord opérationnels et stratégiques
 - Consolidation multi-niveaux (réseaux, faîtières)
 - Reporting réglementaire BCEAO automatisé
 - Indicateurs de pilotage et extraction de données
- **06 - Accompagnement Digital & Formation**
 - Conseil et conduite du changement
 - Mobile banking, SMS banking
 - Interconnexions API et interopérabilité
 - Plans de formation sur mesure
- **07 - Services Partenariaux**
 - Appui aux projets communs APSFD-CI / BCEAO
 - Partenariats fintechs, banques, éditeurs, opérateurs
 - Portail de démonstration et espace sandbox

3.4 Espace SFD

"Un espace pensé comme un véritable portail de service, non comme une simple page d'information. L'objectif : qu'un DG de SFD puisse, depuis cet espace, comprendre son offre, prendre rendez-vous et engager la démarche d'adhésion."

Sous-menus :

- **Pourquoi rejoindre le CTI-CI ?**
 - Les 5 arguments institutionnels
 - Tableau comparatif : avant / après CTI-CI
 - Témoignages SFD pilotes (à venir)
- **Offres par Segment**

Segment	Profil	Offre prioritaire
SFD en Modernisation	SIG ancien, semi-manuel	Pack SIG + hébergement + reprise de données
SFD Déjà Équipés	SIG existant, besoin d'enrichissement	Cloud, API, BI, cybersécurité, sauvegarde
Réseaux & Faîtières	Consolidation multi-niveaux	Reporting, tableaux de bord, assistance réseau
SFD à Fort Potentiel	Croissance, scalabilité	Montée en charge, services digitaux avancés

- **Processus d'Adhésion & d'Accompagnement**
 - Étape 01 - Diagnostic & Qualification (*formulaire en ligne*)
 - Étape 02 - Convention & SLA
 - Étape 03 - Déploiement Accompagné
 - Étape 04 - Exploitation & Pérennité
- **Nos Engagements de Qualité (SLA)**
 - Disponibilité mensuelle
 - Délai de première réponse et résolution
 - Taux de sauvegardes réussies
 - Rapport mensuel de service
 - Enquêtes de satisfaction
- **SFD Pilotes & Références** (*logos et témoignages à publier au fur et à mesure*)
- **Convention & Niveaux de Service**
 - Modèle de convention (*extrait public*)
 - Grille tarifaire (*sur demande*)
- **FAQ des SFD**
 - Questions sur le SIG, le support, la migration, la sécurité, les coûts
- **Faire une Demande d'Accompagnement** (*formulaire structuré*)
 - Nom et institution
 - Segment / Profil SFD
 - Type de besoin
 - Niveau de maturité digitale
 - Contact et disponibilités

3.5 Innovation & Écosystème ✨ (*Rubrique différenciante*)

"Cette rubrique positionne le CTI-CI non comme un simple prestataire informatique, mais comme un acteur de l'économie numérique africaine - un hub d'innovation pour la microfinance de l'UEMOA."

Cette section est absente de la proposition initiale et n'apparaît pas encore sur le site actuel. Elle constitue un **signal fort de différenciation** vis-à-vis des parties prenantes institutionnelles, des partenaires techniques et financiers et des acteurs de la fintech africaine.

Sous-menus :

- **Notre Vision Digitale**
 - L'inclusion financière par la technologie mutualisée
 - Services financiers numériques pour les SFD : mobile, API, interopérabilité

- **API & Interopérabilité**
 - Catalogue d'API du CTI-CI (*endpoints, documentation technique*)
 - Interconnexions avec opérateurs mobile money, banques, fintechs
 - Sandbox de test pour développeurs partenaires
- **Fintechs & Partenaires Technologiques**
 - Fintechs référencées et intégrées
 - Programme de partenariat technologique
 - Conditions de collaboration et process de qualification
- **Souveraineté & Maîtrise des Données**
 - Position du CTI-CI sur la souveraineté numérique
 - Politique de gestion des données des SFD
 - Réversibilité et portabilité des données
- **Projets Innovants**
 - Déploiement SIG nouvelle génération
 - BI et analytics pour la supervision sectorielle
 - Exploration : identité numérique, scoring, crédit digital

3.6 Observatoire de l'Inclusion Financière ✨ (Rubrique différenciante)

"L'Observatoire positionne le CTI-CI comme producteur de connaissance sectorielle - un rôle à haute valeur institutionnelle vis-à-vis de la BCEAO, des PTF et des chercheurs."

Cette rubrique est une proposition originale qui s'appuie sur la vocation institutionnelle du CTI-CI à produire, consolider et diffuser des données fiables sur le secteur de la microfinance.

Sous-menus :

- **Contexte & Enjeux** (*inclusion financière en Côte d'Ivoire et dans l'UEMOA*)
- **Données & Statistiques sectorielles** (*indicateurs clés, évolution du secteur*)
- **Études & Publications** (*notes de conjoncture, rapports thématiques*)
- **Baromètre de la Digitalisation des SFD** (*indice annuel, questionnaire en ligne*)
- **Références Réglementaires** (*textes BCEAO, APSFD-CI, lois nationales*)
- **Glossaire de la Microfinance Digitale**

3.7 Projets & Réalisations

"Valoriser les actions concrètes du CTI-CI : preuves de compétence, jalons atteints, engagements tenus."

Sous-menus :

- **Déploiement du SIG de microfinance**

- Avancement des déploiements pilotes
- Traitement et validation des fichiers TPO core banking
- Modules secondaires : stock, immobilisations, RH/paie
- **Projet Cloud & Infrastructure**
 - Architecture déployée, indicateurs de performance
 - Supervision et disponibilité
- **Sécurité & Continuité**
 - Mise en place de la PSSI
 - Exercices de continuité d'activité
- **Renforcement des Capacités**
 - Formations dispensées aux équipes SFD
 - Modules de montée en compétences internes
- **Partenariats Institutionnels**
 - BCEAO · APSFD-CI · APIF-CI · DSFD
 - Journées Nationales de la Microfinance (JNM 2026)
- **Rapports d'Activité**
 - Rapport annuel d'activité (*PDF téléchargeable*)
 - Rapports mensuels de service (*accès SFD membres*)
- **Événements & Missions Terrain**
 - Agenda des missions, restitutions, ateliers

3.8 Ressources

"Seuls les documents validés pour publication externe doivent être mis en ligne."

Sous-menus :

- **Documents Institutionnels**
 - Présentation institutionnelle (*PDF public*)
 - Brochure commerciale (*PDF*)
 - Catalogue des services (*PDF*)
 - Dossier Partenaire (*PDF*)
 - Rapport annuel
- **Cadre Réglementaire & Conformité**
 - Habilitation ANSSI (*document public*)
 - Référentiels BCEAO applicables aux SFD
 - LBC/FT - guides de sensibilisation
- **Guides & Procédures**

- Guide de démarrage SFD
- Procédures de support et d'incident
- Bonnes pratiques de cybersécurité
- **Supports de Formation**
 - Modules de sensibilisation cybersécurité
 - Guides utilisateurs SIG (*accès SFD membres*)
- **Médiathèque**
 - Photos institutionnelles
 - Vidéos de présentation et de témoignages
 - Présentations PowerPoint validées
- **FAQ Générale**

3.9 Actualités

Sous-menus :

- **Actualités du CTI-CI**
 - Communiqués institutionnels
 - Nouvelles des projets et déploiements
 - Nominations et évolutions organisationnelles
- **Actualités des SFD** (*veille sectorielle curatée*)
- **Inclusion Financière** (*articles de fond*)
- **Finance Digitale & Fintech Afrique**
- **Cybersécurité & Réglementation**
- **Événements**
 - Journées Nationales de la Microfinance (JNM)
 - Conférences UEMOA / BCEAO
 - Webinaires CTI-CI
- **Communiqués de Presse**
- **Newsletter**
 - Formulaire d'inscription (*nom, institution, email*)
 - Archives des numéros

3.10 Partenaires

Sous-menus :

- **BCEAO** (*rôle, lien institutionnel, textes de référence*)
- **APSFD-CI** (*partenaire sectoriel principal*)

- **APIF-CI & DSFD** (*supervision, contrôle*)
- **SFD Membres** (*logos, liste, carte de présence*)
- **Institutions Publiques**
- **Partenaires Techniques & Financiers (PTF)** (*coopération, bailleurs*)
- **Partenaires Technologiques** (*éditeurs, opérateurs, intégrateurs*)
- **Devenir Partenaire**
 - Formulaire de candidature partenaire
 - Types de partenariat disponibles
 - Processus de qualification et de référencement

3.11 Contact

Sous-menus / Blocs :

- **Coordonnées officielles**
 - GIE CTI-CI - ...BP ...Abidjan ...
 - Abidjan Cocody Riviera
 - Tél. : +225 / +225
 - E-mail : infos@cti-ci.com
 - Horaires : Lundi–Vendredi, 08h00–17h00
- **Formulaire de Contact général**
- **Demande d'Adhésion SFD** (*formulaire dédié avec qualification*)
 - Dénomination de l'institution
 - Type de SFD et localisation
 - Niveau de maturité digitale actuel
 - Services recherchés
 - Contact décideur (DG, PCA, RAF, RSI)
- **Demande de Support**
 - Pour SFD membres : accès direct au portail de ticketing
 - Pour visiteurs : formulaire d'orientation
- **Demande de Partenariat**
 - Type de partenariat souhaité
 - Description de l'organisation
 - Proposition de collaboration
- **Localisation** (*carte interactive Google Maps ou OpenStreetMap*)
 - Siège Abidjan Cocody II Plateaux

4. Boutons d'Action Rapide - Spécifications

Trois boutons permanents doivent être visibles dans l'en-tête et répétés dans le footer :

Bouton	Couleur	Cible	Objectif
Demander une adhésion	Orange #FF6B1A	Formulaire d'adhésion SFD	Conversion principale
Demander un support	Vert #0F7A4B	Formulaire support ou portail ticketing	Assistance opérationnelle
Nous contacter	Blanc outline	Page Contact	Relation institutionnelle

Un quatrième accès discret est recommandé dans l'extrémité droite de la nav :

Accès	Icône	Cible
Accès Espace Client		Portail extranet SFD (authentifié)

5. Recommandations Ergonomiques & Techniques

5.1 Architecture de navigation recommandée

- **Desktop** : barre horizontale fixe avec menus déroulants au survol (hover), max 2 niveaux de profondeur
- **Mobile** : menu hamburger avec navigation slide-in, menus dépliables au tap
- **Moteur de recherche interne** : indispensable dès que le volume de ressources et d'articles dépasse 20 pages
- **Fil d'Ariane** : activé sur toutes les pages sauf l'accueil
- **Ancres rapides** : chaque page de service propose des ancres vers Description / Bénéfices / Comment accéder / Contact

5.2 Architecture technique recommandée

Passer d'une One Page Application (architecture actuelle) à un site **multi-pages avec CMS** :

Composant	Recommandation
Architecture	Multi-pages avec routing propre (/services/sig-microfinance, /espace-sfd/adhesion...)
CMS	WordPress ou Strapi pour la gestion éditoriale des actualités et ressources
SSL/TLS	Certificat HTTPS obligatoire (Let's Encrypt ou commercial)
Nom de domaine	cti-ci.ci (domaine national ivoirien) ou cti-ci.com
Hébergement	Sur l'infrastructure propre du CTI-CI (effet vitrine de l'offre Cloud)
Langue	Français (principal) — prévoir switch FR/EN pour les partenaires internationaux
Extranet SFD	Sous-domaine dédié : espace.cti-ci.ci (authentification, ticketing, rapports)

5.3 Recommandations éditoriales

Le ton éditorial du site doit être **institutionnel, rassurant et orienté service**, accessible aux SFD de maturité différente tout en étant crédible pour les autorités de régulation. Les messages clés à porter en permanence sont :

- Mutualisation des coûts informatiques
- Sécurité et confiance des données SFD
- Conformité réglementaire BCEAO facilitée
- Disponibilité et qualité de service maîtrisées
- Accompagnement de proximité et digitalisation progressive
- Pérennité du modèle CTI-CI au service de l'inclusion financière

6. Recommandations de Gouvernance Éditoriale

Pour qu'un site institutionnel reste crédible dans le temps, une gouvernance éditoriale claire est indispensable :

Rôle	Responsabilité
Directeur de la Publication	Direction Générale CTI-CI - valide tout contenu institutionnel
Rédacteur en chef	Équipe communication / anime le blog, les actualités, la newsletter
Administrateur technique	Équipe SI CTI-CI - gère le CMS, la sécurité, les mises à jour
Référent conformité	DG ou conseil juridique - valide les mentions légales, PSSI, contenus réglementaires
Contributeurs SFD	Témoignages, actualités du secteur - soumis à validation avant publication

Règle éditoriale fondamentale : aucun document interne, confidentiel, budgétaire, contractuel, technique ou sensible ne doit être publié sans validation préalable de la Direction Générale.

Conclusion

L'arborescence enrichie proposée dans ce document dote le CTI-CI d'une architecture web à la fois **institutionnellement crédible, opérationnellement utile et stratégiquement différenciante**. En allant au-delà du catalogue de services classique pour proposer un Observatoire de l'Inclusion Financière et un Hub Innovation & Écosystème, le site web du CTI-CI peut s'affirmer comme une référence sectorielle - au service des SFD aujourd'hui, et de toute la microfinance de l'UEMOA demain.

Ce document constitue le cadre de référence pour le prestataire de développement, l'équipe communication et la Direction Générale dans le processus de validation et de mise en œuvre progressive du site web institutionnel.